



وزارت امور مهاجرین و عودت کنندگان  
د کډوالو او راستنېدونکو چارو وزارت  
ریاست اطلاعات و ارتباط عامه  
آمریت ارتباط عامه

بولتن خبری  
News Bulletin

۲۵ قوس\_ سال ۱۳۹۹





### فهرست مطالب

#### صفحه

#### عناوین

- چهار مامور مرزی و یک پولیس در یونان به دلیل بدرفتاری با پناهجویان محاکمه می شوند----- ۴
- پاریس: صد ها مهاجر پس از چندین تظاهرات هنوز هم در خیابان می خوابند ----- ۵
- سازمان ملل: شمار افراد نیازمند افغانستان در سال آینده میلادی به ۱۶ میلیون می رسد ----- ۷
- وزیران داخله اتحادیه اروپا در مورد اصلاح سیستم پناهندگی مشوره می کنند ----- ۱۰
- «پروازول»: اخراج برنامه ریزی شده پناهجویان افغان از آلمان غیرمسئولانه است ----- ۱۱
- مشکل مسدودی کارت های عابربانک مهاجرین؛ پی گیری سفارت افغانستان و وعده وزارت خارجه ایران ۱۳
- خبرگزاری ایرنا----- ۱۳



## متن کامل اخبار

### چهار مامور مرزی و یک پولیس در یونان به دلیل بدرفتاری با پناهجویان محاکمه می شوند

دوچپه ویله



در یونان، سه مامور مرزی و یک افسر پولیس به دلیل بدرفتاری با پناهجویان در جزیره لیسبوس در برابر محکمه قرار گرفته اند. این افراد متهم به لت و کوب، شکنجه پناهجویان و نقض قوانین در جزیره لیسبوس هستند.

از محافل پولیس گزارش شده است که از این چهار مرد به دلیل ضرب و شتم، شکنجه و نقض قوانین ضد نژادپرستی تحقیق می شود. متهمان تا آغاز روند محاکمه شان آزاد بودند.

نشر یک ویدیو در شبکه های اجتماعی باعث گردیده است که مردان در برابر محکمه قرار گیرند. در این ویدیو که روز جمعه در شبکه های اجتماعی منتشر شده است، چهار مرد در حال ضرب و شتم دو پناهجو در اردوگاه کارا تپیه در جزیره لیسبوس دیده می شوند. حتی بعد از اینکه این چهارتن به دو فرد پناهجو زولانه می بندند، همچنان به لت و کوب آن ها ادامه می دهند. این حادثه پس از اینکه ساکنان این اردوگاه در یک سوپرمارکت بودند، رخ داده است. براساس معلومات از حلقه های پولیس این جزیره، مأموران گفته اند که این دو پناهجو را مورد لت و کوب قرار دادند، زیرا آنها در حالی که مست بودند به موترهای روی جاده حمله می کردند.

در ماه سپتمبر، بزرگترین اردوگاه پناهجویان، موريا، در جزيره ليسبوس پس از آتش سوزی، کاملاً تخریب شد. سپس، با سرعت بسیار زیاد یک اردوگاه موقت در منطقه کاراتیپه ایجاد شد که قبلاً یک میدان آموزش نظامی بود. در حال حاضر ۷ هزار و ۳۰۰ نفر در این اردوگاه تحت شرایط بسیار سخت زندگی می کنند. به ویژه با سردی هوا و آغاز فصل زمستان شرایط زندگی برای پناهجویان در این اردوگاه بدتر شده است. در آخر هفته میلادی در نتیجه باران های شدید باز هم خیمه های پناهجویان زیر آب شدند. ساکنان این اردوگاه تلاش کردند با وسایلی که در دسترس دارند، برای آب باران مسیری ایجاد کنند و در جریان که با بیل زمین را می کنند، گفته شده است که مهمات جنگی پیدا شده است. شاید این مهمات از دورانی باشند که از محوطه این اردوگاه برای تمرین های نظامی استفاده می شده است. هنوز حکومت یونان و مقامات این اردوگاه در مورد اظهار نظر نکرده اند. چند هفته قبل نیز بعد از باران های شدید، در این اردوگاه یک گودال یا چاله عمیق کشف شده بود.

### **پاریس: صد ها مهاجر پس از چندین تظاهرات هنوز هم در خیابان می خوابند**

تعدادی از سازمان های غیر دولتی مانند سازمان های اتوپیدیا ۵۶، سازمان دوغوا او لوژما، داوطلبان فعال و در حدود صد مهاجر روز جمعه ۱۱ دسامبر در مقابل ورودی شهرداری ایل دو فرانس تجمع کردند. آنها از دولت خواهان انتقال مهاجران بی سرپناه به خانه ها و آپارتمان های خالی در پاریس شدند.

در حدود ۳۰۰ تا ۴۰۰ مهاجر هنوز در خیابان های پاریس می خوابند. با وجود اینکه مقامات مسئول به ۵۰۰ مهاجر مسکن یا محل بود و باش اضطراری داده اند اما سازمان ها می گویند که شرایط نادرست در این مکان ها باعث دوباره آمدن بی سرپناهان به خیابان خواهد شد.

این سازمان ها خواستار جابجایی دادن مهاجران بی سرپناه به هفت ساختمان خالی در پایتخت از جمله یکی از ساختمان های خالی در شهرداری پاریس شده اند. ژان باتیست ایرو سخنگوی سازمان دوغوا او لوژما به مهاجرنیز گفت: «در میان آنها ما می توانیم بخشی از خانه های متروک و یا ساختمانی یادآوری کنیم که بیش از ۲۰ سال می شود خالی است.» او می افزاید: «طبق آمار احصائیه ملی کشور، سه میلیون خانه در فرانسه خالی است، از جمله ۴۰۰۰۰ خانه در ایل دو فرانس و ۱۱۷۰۰۰ خانه در پاریس».



با این حال، صدها مهاجر به زندگی در پیاده روهای شمال پاریس ادامه می دهند. شبها را در سرمای زمستان در خیابان می خوابند و در خطر بحران صحتی و سلامتی قرار دارند.

#### بین ۴۰۰ تا ۵۰۰ بی سرپناه در خیابان می خوابند

پس از **تظاهرات ۲۳ نوامبر در میدان جمهوری پاریس**، سازمان ها خواستار اسکان برای مهاجران شدند. مقامات فرانسه به ۵۰۰ تن اسکان اضطراری دادند اما سازمان های مدافع حقوق مهاجران می گویند که ۵۰۰ تن تنها کسانی بودند که در میدان جمهوری پاریس در گردهمایی آمده بودند، در حالی که تعداد زیادی از مهاجران در آن روز آنجا نبودند و هنوز بی سرپناه هستند.

**در همین مورد: اردوگاه مهاجران در میدان جمهوری پاریس: «مورد خشونت قرار گرفتیم اما صدای ما شنیده شد»**

یکی از اعضای سازمان اتوپیدیا ۵۶ بنام کريل به مهاجرنیز گفت: «هنوز در حدود ۳۰۰ تا ۴۰۰ تن در خیابان به سر می برند.» او می افزاید: خیلی دشوار است تا آمار دقیق از بی سرپناهان در خیابان ها را ارائه کنیم زیرا آنها در جاهای مختلف و گاهی هم به دور از دسترس از ترس پلیس در مکان های دور از پاریس زندگی می کنند».

سهیل \* پناهجوی ۲۱ ساله افغان به مهاجر نیز گفت: «من روز جمعه ۱۱ دسامبر در این جمع بودم. برای ما فرم مسکن را دادند تا تکمیل کنیم. سازمان ها و داوطلبان به ما کمک کردند. این یک ایده خوبی است که بی سر پناهان را هرچه زودتر در آپارتمان ها و خانه های خالی در پاریس انتقال بدهند. اسکان های خالی چه بدرد می خورد در حالی که ما در هوای سرد زمستان در خیابان می خوابیم».

او می افزاید: «امیدوارم مقامات صدای ما را بشنوند. چندین بار است که ما جمع می شویم و تظاهرات می کنیم اما هنوز هیچ نتیجه ای حاصل نشده است. هنوز ۴۰۰ یا ۵۰۰ نفر در خیابان ها زندگی می کنند. زیر خیمه های ما آب است. ما در معرض خطر ابتلا به ویروس کرونا و سردی هوای زمستان قرار داریم».

سازمان اتوپیا ۵۶ در صفحه تویتش توضیح می دهد که مهاجران علاوه بر وضعیت نامطمئن خود مجبور به پنهان شدن به جا های دور و بدون دسترس برای جلوگیری از "آزار و اذیت پلیس" می شوند. و اکثراً در محل های به دور از امکانات در سرگردانی و بی سرپناهی به سر می برند.



کودکان بیجا شده در چهاراهی قمبر کابل در انتظار کمک. عکس: آرشیف، زمستان ۲۰۱۷

**سازمان ملل: شمار افراد نیازمند افغانستان در سال آینده میلادی به ۱۶ میلیون می رسد**

بی بی سی



منبع تصویر: GETTY IMAGES

آقای سنگم گفته که در سال ۲۰۲۱ پنج میلیون نفر بیشتر نسبت به امسال نیاز به کمک خواهند داشت

رامش راجا سنگم، معاون دیرکل سازمان ملل و معاون هماهنگ کننده امور بشر دوستانه این نهاد گفته که شمار افرادی که به کمک‌های بشردوستانه در افغانستان نیاز دارند در حال افزایش است. او در گفتگو با خلیل نوری، خبرنگار بی‌بی‌سی گفت که شانزده میلیون افغان در سال ۲۰۲۱ به کمک‌های بشردوستانه نیاز خواهند داشت که نسبت به سال جاری میلادی شمار آنان پنج میلیون بیشتر خواهند شد.

آقای سنگم که به تازگی از ولسوالی "دند" ولایت قندهار در جنوب افغانستان از یک کمپ مهاجرین دیدار کرده، گفت که درین اردوگاه شش هزار نفر زندگی می‌کنند که بیشترشان هم کشاورزان فقیر هستند که جنگ همه چیزشان را ویران کرده است. به گفته او آنان خانه، دام/مواشی و زمین‌هایشان را از دست داده و مجبور به ترک ولسوالی دند شده و حالا در خیمه‌ها/چادر زندگی می‌کنند و هیچ درآمدی ندارند.

- افغانستان و سازمان ملل خواستار کمک ۵۵۰ میلیون دلاری برای نیازمندان شدند
- بانک جهانی ۵۰۰ میلیون دلار به افغانستان کمک می‌کند
- ادامه جنگ در هلمند؛ بیجاشدگان به کمک فوری نیاز دارند



توضیح تصویر،

این مقام سازمان ملل بتازگی از اردوگاه دند دیدار کرده است

او با اشاره به اینکه غیرنظامیان آواره شده از مصونیت لازم برخوردار نیستند، گفت که شش ماه پیش یازده میلیون افغان به کمک‌های بشری نیازمند بودند، حالا برای سال ۲۰۲۱ پیش بینی می‌شود که شمار آنان به ۱۶ میلیون برسند.

آقای سنگم در پاسخ به این پرسش که درگیری مسلحانه به روند کمک رسانی چقدر مشکل ایجاد کرده، گفت که اولین تاثیر جنگ این است که مردم مجبور به ترک خانه‌هایشان شده و آن زمان نه درآمدی دارند و نه هم به منابع دیگری دسترسی دارند و به کمک‌های بشردوستانه متکی می‌شوند.

او گفت که برای کمک به آسیب دیدگان جنگ در سال ۲۰۲۰ یک میلیارد و ۱۰۰ میلیون دلار پول نیاز بود و در سال آینده میلادی نیاز به یک میلیارد و ۳۰۰ میلیون دلار برای کمک‌های فوری نیاز است و افراد نیازمند در حال افزایش.

- سازمان ملل: ۹ میلیون افغان در ۲۰۱۷ به کمک‌های بشری نیاز دارند
- درخواست کمک ۴۳۰ میلیون دلاری برای نیازمندان افغانستان

آقای سنگم گفت که به دلیل شیوع کووید ۱۹، اوضاع در جهان و افغانستان در حال بدتر شدن است. محدودیت‌ها بر رفت و آمد و حمل و نقل به شدت بر زندگی افغان‌ها تاثیر گذاشته و باعث افزایش بیکاری در بخش دولتی و خصوصی شده است. او ابراز امیدواری کرد که مذاکرات بین الافغانی صلح دوحه نتیجه لازم را بدهد و از این مذاکرات یک توافق قوی، معتبر و پخته صلح بدست بیاید که به بازسازی افغانستان کمک کند.

## وزیران داخله اتحادیه اروپا در مورد اصلاح سیستم پناهندگی مشوره می کنند

مهاجرنیوز

وزرای داخله اتحادیه اروپا در اجلاس امروزی شان در مورد اصلاح سیستم پناهندگی این اتحادیه با هم مشوره می کنند. تقسیم مهاجران در کشورهای عضو یکی از موضوعات مهم و مورد اختلاف کشورهای عضو اتحادیه اروپا است که در نشست امروزی مورد بحث قرار دارد.

هورست زیهوفر، وزیر داخله آلمان فدرال می خواست اصلاح سیستم پناهندگی اتحادیه اروپا را پس از سال ها توقف دوباره به جریان بیاورد. اما تا به حال در این زمینه پیشرفت زیادی حاصل نشده است. ریاست دوره ای شورای اتحادیه اروپا توسط آلمان در سال روان به پایان می رسد و امروز این آخرین جلسه وزیران داخله اتحادیه اروپا با ریاست آلمان است.

وزیران داخله اتحادیه اروپا امروز از ساعت ۱۰ طی یک نشست ویدیویی راجع به اصلاح سیستم پناهندگی اتحادیه اروپا مشوره می کنند.

هورست زیهوفر، وزیر داخله آلمان فدرال قصد داشت مذاکرات را تا آخر سال روان و قبل از واگذار کردن ریاست شورای اتحادیه اروپا به پیش ببرد. اما تا به حال در این زمینه تقریباً هیچ موفقیتی به دست نیامده است.

کشورهای عضو اتحادیه اروپا سال ها است که بالای سیاست پناهندگی شدیداً با یکدیگر اختلاف دارند. آن ها به خصوص در مورد تقسیم مهاجران در میان کشورهای عضو و چگونگی آن به توافق نمی رسند.



عبور مهاجران از رودخانه ماریتسا (ایوروس)، این رودخانه یک مرز آبی بین یونان و ترکیه است / عکس Reuters/A.Konstantinidis :

در سیستم کنونی به خصوص بر کشورهای جنوبی اتحادیه اروپا فشار می آید، از آن جایی که بسیاری از پناهجویان نخست به همین کشورها می رسند.

اما کشورهای دیگر مانند هنگری، پولند یا اتریش نمی خواهند به هیچ صورت موظف به پذیرش مهاجران شوند. کمیسیون اتحادیه اروپا در ماه سپتمبر برای به جریان انداختن گفتگوها و پیشبرد اصلاحات پیشنهادهای جدیدی را ارائه کرده بود.

کمک به کشورهایی مانند یونان و ایتالیا برای تقویت محافظت مرزی و پس فرستادن پناهجویان رد شده از آن جا به کشورهای مبدا شامل این پیشنهادها است. همزمان کمیسیون اتحادیه اروپا می خواهد که همه کشورها در زمینه رسیدگی به مهاجران سهم بگیرند.

به طور مثال کشورهایی که از پذیرش مهاجران خودداری می کنند، باید مسئولیت پس فرستادن پناهجویان قبول نشده را بپذیرند.

براساس این پیشنهادها تقسیم اجباری مهاجران فقط در موارد بسیار استثنایی انجام می شود.

البته جمهوری چک و هنگری همزمان اعلام کردند که به هیچ وجه حاضر نیستند مسئولیت پس فرستادن مهاجرانی را قبول کنند که به کشورهای دیگر اتحادیه اروپا می رسند.

اخیرا کشورهای مالتا، اسپانیا، ایتالیا و یونان خواهان حمایت بیشتر کشورهای دیگر عضو اتحادیه اروپا شده و پیشنهادهای کمیسیون را نامتوازن خوانده بودند.

با این حال، هورست زیهوفر، وزیر داخله آلمان فدرال بارها گفته بود که در مورد دستیابی به موفقیت تعیین کننده تا پایان سال روان خوشبین است.

اما گزارش محرمانه ای که توسط مقام های آلمانی در شورای اتحادیه اروپا نشر شده است و نسخه ای از آن به دست خبرگزاری آلمان (دی پی ای) رسیده است، نشان می دهد که کشورهای اتحادیه اروپا هنوز هم در این مورد به شدت بایکدیگر اختلاف نظر دارند.

آن ها هنوز هم در مورد تقسیم مهاجران در میان کشورهای عضو و چگونگی آن به توافق نرسیده اند.

**«پروازول»: اخراج برنامه ریزی شده پناهجویان افغان از آلمان غیرمسئولانه است**  
دوپیچه ویله

سازمان «پروازول» از اخراج جدیداً برنامه ریزی شده پناهجویان به افغانستان انتقاد کرده و آن را غیرمسئولانه خوانده است. کارشناسان به این نظر اند که افغانستان با توجه به نتایج کنفرانس ژنیو، پناهجویان اخراجی را خواهد پذیرفت.



سازمان حقوق بشری «پروازول» گفته است که بعد از توقف اخراج پناهجویان افغان از آلمان در ماه مارچ، اولین اخراج گروهی برای روز چهارشنبه این هفته برنامه ریزی شده است. این سازمان از این اخراج برنامه ریزی شده انتقاد کرده است.

اخراج پناهجویان افغان از آلمان در ماه مارچ به دلیل شیوع پاندمی کرونا متوقف شده بود. ماه گذشته نیز یک پرواز اخراجی برنامه ریزی شده بود، اما به تعلیق درآمد.

گونتر بورکههارت، مدیر اجرایی این سازمان روز یک شنبه گفته است: «این که با وجود پاندمی کرونا و وضعیت امنیتی فاجعه بار حالا قرار است بار دیگر اخراج به افغانستان صورت گیرد، غیرمسئولانه است.» او افزوده است که اگر این برنامه اجرا شود، پناهجویان اخراجی با خطر حیاتی مواجه می‌شوند.

بورکههارت افزوده است که با وجود آنکه افغانستان به شدت از پاندمی کووید ۱۹ متاثر شده است، حکومت آلمان پیش از این در ماه نوامبر یک پرواز پناهجویان اخراجی به افغانستان را برنامه ریزی کرده بود. به دلیل پاندمی این اخراج از جانب حکومت افغانستان برای کوتاه مدت رد شد. اما حالا قرار است روز چهارشنبه یک پرواز از میدان هوایی لایپزیگ هال آلمان صورت گیرد.

به گزارش «پروازول»، توماس روتیگ، کارشناس مسائل افغانستان به این نظر است که با وجود ادامه پاندمی کرونا، حکومت افغانستان آماده پذیرش پناهجویان اخراجی خواهد بود، چونکه در اواخر ماه نوامبر

تعهد کمک‌های مالی جامعه بین‌المللی را به دست آورد و در بدل آن در مورد «مبارزه مشترک علیه مهاجرت غیرقانونی» توافق صورت گرفت.

## مشکل مسدودی کارت‌های عابریانک مهاجرین؛ پی‌گیری سفارت افغانستان و وعده وزارت خارجه ایران خبرگزاری ایرنا



سفارت جمهوری اسلامی افغانستان در تهران از پی‌گیری مشکل اخیر برخی از مهاجرین در ایران پیرامون مسدود شدن کارت‌های عابریانک شان خبر داده و گفته که طبق آخرین ابلاغیه بانک مرکزی ایران، تمامی بانک‌ها موظف هستند برای افغان‌های دارای مدارک معتبر اقامتی، حساب بانکی افتتاح کرده و کارت عابریانک در اختیارشان قرار دهند. این سفارت از مهاجرین خواسته شعب بانک‌های متخلف را معرفی کنند. در همین حال، مدیرکل آسیای غربی وزارت خارجه ایران نیز گفته که این مشکل به زودی حل خواهد شد.

خبرگزاری صدای افغان (آوا). تهران: در دوره‌ای که همدلی و همبستگی بین دو کشور ایران و افغانستان روز به روز رو به گسترش است، علی‌رغم اینکه دولت ایران همواره در تلاش بوده تا شرایط میزبانی از مهاجرین افغانستانی را بیش از پیش مهیا و مناسب‌تر بسازد، در این شرایط که بیماری کرونا رو به گسترش است و بیم آن می‌رود که مراجعه غیرضروری به بانک‌ها، خود عاملی جهت گسترش این بیماری در جامعه شود؛ در

طول روزهای گذشته مهاجرین افغانستانی از شهرهای مختلف جمهوری اسلامی ایران از مسدود شدن کارت‌های عابربانک، بانک صادرات خبر داده و از پیامدهای آن سخن گفته‌اند.

این اقدام چند روز پس از آن صورت می‌گیرد که اداره کل امور اتباع وزارت داخله ایران از صدور ابلاغیه جدید بانک مرکزی این کشور به تمام بانک‌ها برای صدور کارت‌ها و انجام امور بانکی برای تمام اتباع خارجی دارای مدارک اقامتی معتبر در ایران خبر داده بود.

به تاریخ ۱۳ قوس، پایگاه اطلاع رسانی وزارت داخله ایران گزارش داد که دکتر مهدی محمودی، مدیرکل امور اتباع و مهاجرین خارجی این وزارت اعلام کرده است: "با توجه به مشکلات پناهندگان در خصوص استفاده از کارت‌های عابر بانک و خدمات الکترونیکی، با پیگیری‌های متعدد و جلسات کارشناسی با دستگاه‌های ذیربط از جمله بانک مرکزی و وزارت اقتصاد و دارایی، موضوع معتبر بودن کارت بانک‌های اتباع خارجی برای آن دسته از اتباعی که دارای مدارک اقامتی معتبر می‌باشند، به کلیه بانک‌ها و موسسات اعتباری ابلاغ گردید."

محمودی، در خصوص مدارک شناسایی معتبر افزود: "اتباع خارجی که مدارک آمایش صادره توسط وزارت کشور مشروط به معتبر بودن آن، شامل کارت آمایش ۱۵، کارت هویت ۱۴ و همچنین گذرنامه با رواید و با پروانه اقامت معتبر، دفترچه اقامت صادره از سوی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران به شرط دارا بودن مجوز اقامت معتبر، دفترچه اقامت ویژه صادره از سوی ناجا به شرط دارا بودن مجوز اقامت معتبر و همچنین دفترچه پناهندگی صاهره از سوی ناجا به شرط دارا بودن اعتبار را داشته باشند، مشمول صدور و تمدید کارت‌های بانکی هستند."

اما گویا این ابلاغیه جدید توسط برخی بانک‌ها از جمله بانک صادرات به صورت برعکس تعبیر و اجرایی شده و به جای فعال شدن کارت‌های بانکی اتباع خارجی که در گذشته غیرفعال شده بودند، کارت‌های فعال نیز غیرفعال شده است.

برخی از پیام‌های مهاجرین که به خبرگزاری صدای افغان (آوا) در این مورد رسیده، به شرح زیر است:

"علت اینکه بانک‌ها برای مهاجرین حساب باز نمیکنن چیه؟ یا همون عده‌ای هم که حساب دارند را مسدود میکنن؟ با اینکه کارت آمایش هم دارن و تمدید هم شده؟"

"در خصوص مسدود کردن کارت‌های صادرات؛ من یک دختر افغان هستم کارت منوروز شنبه بدون اطلاع مسدود کرده بودن، و من به محل کارم تجریش رفته بودم، برف میومد و من هیچ پول نقدی نداشتم. برای کرایه میخاستم پول بردارم که متوجه شدم کارتم مسدوده. تاسف داره"

"این قطعی کارت‌های عابر بانک فقط برای مشهد نیست، حتی تهران هم همین طور هست و عابرها رو مسدود کردن و خیلی مشکلات درست کردن برای مهاجرین در این زمان شیوع کرونا."

"سلام خوب هستید؟؟ تهران رو هم حساب صادرات رو بستن. لطفا اطلاع رسانی کنید. ممنون"

"من تهرانم، امروز کارتم که از بانک صادرات بود را مسدود کردن، چرا؟؟"

"سلام بر خدمت گزاران اخبار مهاجرین. کارت بانک مهاجرین در اصفهان هم مسدود شده است. من امروز رفته بودم بانک صادرات محله زینبیه اصفهان. خیلی از مهاجرین می گفتن کارت بانکی ما مسدود شده، آخر من از رئیس شعبه سوال کردم، آقا چند روز میشود رییس اتباع اعلام کرده ک برای مهاجرین ک مدرک معتبر دارند، کارت بانک داده میشود و پیام را هم نشان دادم، گفت از بانک مرکزی است. لطفا بگوش مسئولین برسانید آیا ممکن است یکبار برای همیشه این مشکل مهاجرین حل شود؟"

"چرا بانک صادرات حساب مهاجرین و اتباع خارجی را مسدود کرد؟"

"بانک صادرات در مشهد حساب برخی افراد و همچنین مهاجرین و اتباع خارجی را مسدود کرد."

در این زمینه، باشگاه خبرنگاران جوان در مشهد با پیگیری های فراوان علت را از مدیر بانک صادرات در این شهر جویا شده، اما به هیچ عنوان حاضر به مصاحبه نشدند.

این در حالی است که خبرنگار آوا در تهران نیز که کارت بانکی اش توسط بانک صادرات مسدود شده، می گوید: "با وجود صدور بخش نامه جدید بانک مرکزی برای دسترسی کلیه اتباع خارجی به خدمات بانکی، بانک صادرات، بیشتر عابر بانک های مربوط به مهاجرین و اتباع خارجی، اعم از گذرنامه با اقامت معتبر مسدود شده است. من خودم شخصا به یکی از شعب بانک صادرات در تهران رفتم، اما با وجود این که بخش نامه در اختیار رییس بانک بود، اما همچنان می گفت که اتباع خارجی حق دسترسی به کارت عابر بانک را ندارند. این کارت ها از سوی بانک مرکزی مسدود شده است؛ در نهایت پاسخ قناعت بخش نداشت و گفت که بخش نامه تازه آمده، چند روز بعد مراجعه کنید". در نهایت، پس از دو روز پی گیری و صحبت با مراجع مختلف حراست و حقوقی بانک صادرات در تهران، مدیر شعبه پذیرفت که صدور کارت عابر بانک برای دارندگان گذرنامه و اقامت معتبر، بلامانع است و این مشکل حل شد.

بخش دریافت شکایات بانک صادرات نیز در گفت و گو با خبرنگار آوا هیچ آگاهی از بخش نامه جدید بانک مرکزی نداشته و صرفا بر اساس بخش نامه پیشین استناد کرده که دارندگان کارت آمایش نمی توانند کارت عابر بانک داشته باشند. این در حالی است که این خبرنگار، بخش نامه جدید در یک شعبه بانک صادرات مشاهده کرده، اما همچنان اتباع خارجی از دریافت خدمات الکترونیک بانکی محروم هستند.

با پی گیری های خبرنگار آوا در تهران نیز بخش حراست و حقوقی بانک صادرات وعده داده که این مشکلات را به زودی حل خواهد کرد.

بر این اساس، علی رغم صدور بخش نامه های مختلف و ابلاغ به بانک ها، به نظر می رسد مسدود شدن کارت های عابر بانک مهاجرین در ایران در شعب مختلف بانکی، به نوعی عدم آگاهی لازم و یا برخوردهای

سلیقه‌ای است، چون مواردی وجود داشته که در یک شعبه مربوط به یک بانک، کار مهاجرین به مشکل برخورد، اما در شعبه دیگر همین بانک، مشکلات رفع شده است.

در این زمینه، یک کارمند بانک به خبرنگار آوا گفته است: که علت اصلی و مهم در امر مسدودسازی کارت‌های بانکی، نظارت بانک مرکز به حساب‌های مهاجرین و جلوگیری از وقایعی نظیر پول‌شویی می‌باشد؛ بنابراین بانک مرکزی بدین منظور طی حکمی به بانک‌ها دستوری را ابلاغ نموده که بعد از اتمام تاریخ اعتبار مدارک مهاجرین، حساب‌ها مسدود شود تا بتوانند بر آنها نظارت داشته باشند و سپس با ارائه مدارک جدید معتبر، اقدام به فعال‌سازی حساب‌ها نمایند.

وی، خاطرنشان شد که در برهه‌ای از زمان امکان صدور آبی عابربانک، علاوه بر مهاجرین برای اتباع ایران نیز میسر نبوده و باید فرم‌های درخواست آنان را به شعب مرکزی ارجاع می‌دادند.

وی، ابراز داشت ابلاغیه بانک مرکزی در این خصوص وجود دارد، ولی در این موارد بانک‌ها و کارمندان بنا به شناخت خودشان از مشتری‌ها برای تمديد و یا مسدودسازی حساب‌ها اقدام می‌کنند. البته چون دستور بانک مرکزی هست، بطور کلی یه بار مسدود می‌کنند و با مراجعه به بانک، سریع (کارت‌های بانکی را) وصل می‌کنند."

با این حال، سفارت افغانستان به این مشکل واکنش نشان داده است.

در یک اعلامیه این سفارت آمده است: "قرار مراجعه و تماس های تلفونی عده ای از مهاجرین محترم افغان مقیم ایران، مبنی بر مسدود شدن کارت های عابربانک شان طی روزهای اخیر، این سفارت با پیگیری موضوع فوق از مجاری دیپلماتیک با در میان گذاشتن این معضل با وزارت امور خارجه جمهوری اسلامی ایران و اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی، موضوع را در اسرع وقت دنبال نمود".

سفارت افغانستان افزوده است: "پس از پیگیری‌ها، مسئولین محترم جمهوری اسلامی ایران اظهار داشتند که طبق آخرین ابلاغیه بانک مرکزی، تمامی بانکها موظف هستند برای افغان‌های دارای مدارک معتبر اقامتی، حساب بانکی افتتاح کرده و کارت عابربانک در اختیارشان قرار دهند. در صورتی که شعبه‌ای از این دستورالعمل پیروی ننماید، مهاجرین با اطلاع دقیق از شعبه و محل مورد نظر، دفتر امور مهاجرین این سفارت را در جریان قرار دهند تا به اطلاع بخش نظارت بانک مرکزی رسانیده و مورد پیگیری قرار گیرد."

این سفارت از پیگیری‌های همه جانبه مسئولین ادارات ذی‌ربط جمهوری اسلامی ایران نسبت به این موضوع اظهار سپاس و قدردانی می‌نماید.

از سوی دیگر، در واکنش به این مشکلات، سید رسول موسوی، مدیرکل غرب آسیا وزارت خارجه ایران از حل مشکل کارت اعتباری مهاجرین افغانستانی خبر داده است.

آقای موسوي در تویيتر خود نوشته است: "خبر خوب برای افغان‌های مقیم ایران. برخی از بانک‌ها به دلیل محدودیت‌های قانونی کارت اعتباری به مهاجرین نمی‌دادند، با پیگیری‌های انجام شده، این مشکل به زودی حل خواهد شد. من مشکلات خواهران و برادران مهاجر خصوصاً در زمان شیوع بیماری کرونا را کاملاً درک می‌کنم."

حال باید دید که به خصوص در این شرایط ویژه کرونا که استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک برای قطع شیوع ویروس کرونا مهم پنداشته می‌شود، آیا خط بطلانی بر مشکلات بانکی مهاجرین کشیده خواهد شد؟!

خبرنامه